

இணைப்பு ஏ
சிறப்புமிக்க அம்சங்கள் இன்
ஒருங்கிணைக்கப்பட்டது ஒம்புட்ஸ்மேன்
திட்டம், 2021

பொருந்தக்கூடிய தன்மை: - விதிமுறைகளின் கீழ் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தால் (RE) வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கு ரிசர்வ் வங்கி இன் இந்தியா நாடகம், 1934, தி வங்கியியல் ஒழுங்குமுறை நாடகம், 1949, மற்றும் தி பணம் செலுத்துதல் மற்றும் தீர்வு அமைப்புகள், நாடகம், 2007. ஒழுங்குபடுத்தப்பட்டது நிறுவனம் அர்த்தம் அ வங்கி அல்லது அ வங்கி அல்லாதது நிதி நிறுவனம் அல்லது அ அமைப்பு பங்கேற்பாளராக என வரையறுக்கப்பட்டது உள்ளே தி திட்டம் அல்லது

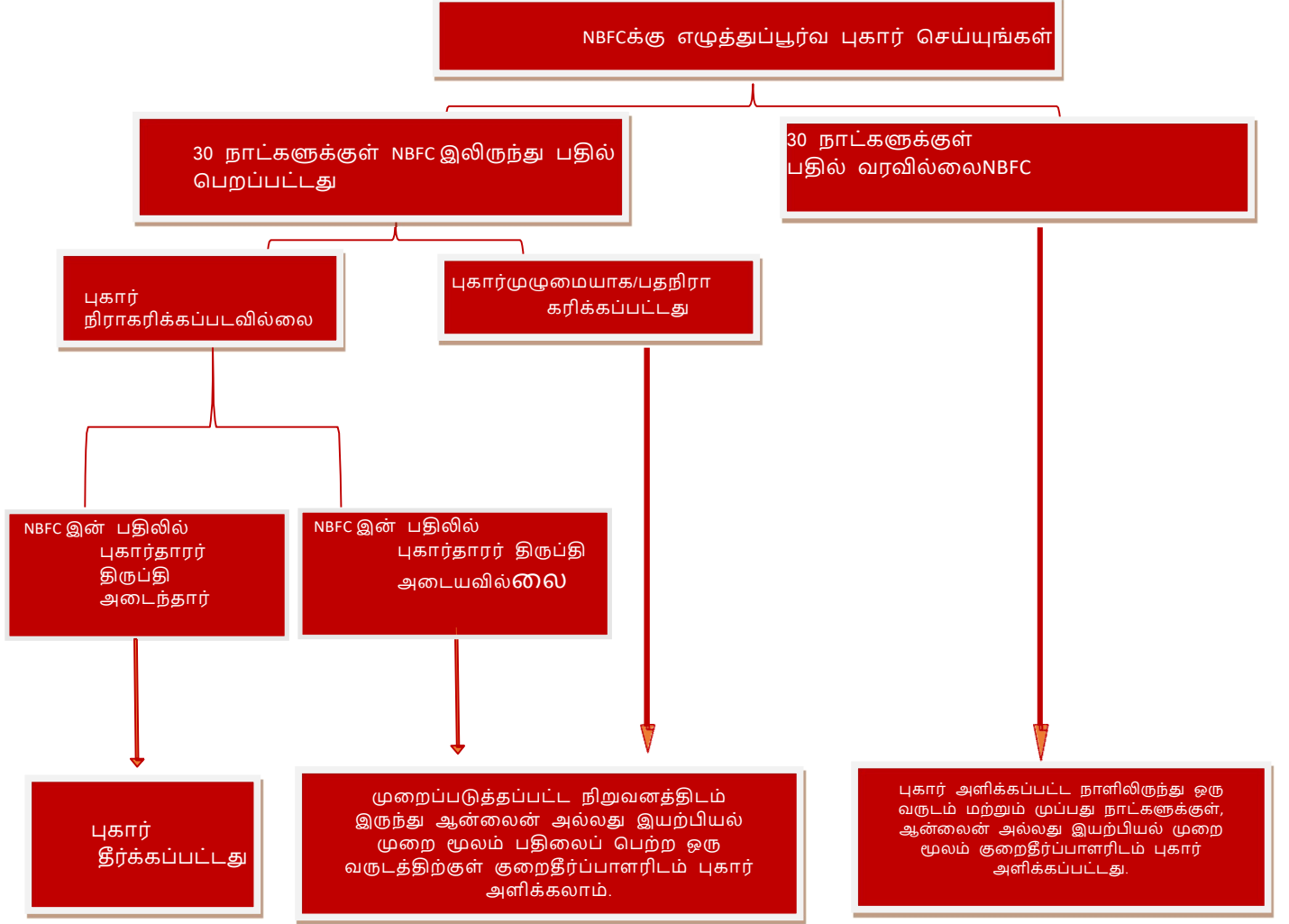
திட்டத்தின் கீழ் கருத்தில் கொள்ளப்படாத விஷயங்கள்: -

- ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் (RE) வணிகத் தீர்ப்பு/ வணிக முடிவு.
- அவுட்சோர்சிங் ஒப்பந்தம் தொடர்பான விற்பனையாளர் மற்றும் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திற்கு இடையேயான தகராறு.
- குறைகள் குறைதீர்ப்பாளரிடம் நேரடியாக தெரிவிக்கப்படவில்லை.
- ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் நிர்வாகம் அல்லது நிர்வாகிகளுக்கு எதிரான பொதுவான குறைகள்.
- சட்டப்பூர்வ அல்லது சட்ட அமலாக்க அதிகாரியின் உத்தரவுக்கு இணங்க ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தால் நடவடிக்கை தொடங்கப்படும் சர்ச்சை.
- சேவை ரிசர்வ் வங்கியின் ஒழுங்குமுறை முன்னோட்டத்திற்குள் இல்லை.
- ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களுக்கு இடையே தகராறு.
- ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் முதலாளி-பணியாளர் உறவு சம்பந்தப்பட்ட சர்ச்சை.
- கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005 இன் பிரிவு 18 இல் தீர்வு வழங்கப்பட்டுள்ள சர்ச்சை.
- திட்டத்தின் கீழ் சேர்க்கப்படாத ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர்கள் தொடர்பான சர்ச்சை.

திட்டத்தின் கீழ் வரும் புகார்கள் பொய்யாகாது:

- புகார்தாரர் திட்டத்தின் கீழ் புகார் செய்வதற்கு முன், ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திற்கு எழுத்துப்பூர்வமாக புகார் செய்தார் மற்றும்-
 - a. புகார் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிராகரிக்கப்பட்டது மற்றும் புகார்தாரர் பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை அல்லது ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம் புகாரைப் பெற்ற 30 நாட்களுக்குள் புகார்தாரர் பதிலைப் பெறவில்லை.
 - b. புகார்தாரர் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திடமிருந்து பதிலைப் பெற்ற 1 வருடத்திற்குள் அல்லது புகார் அளிக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 1 வருடம் மற்றும் 30 நாட்களுக்குள் எந்தப் பதிலும் வரவில்லை என்றால் குறைதீர்ப்பாளரிடம் புகார் அளிக்கப்படும்.
- புகார் ஏற்கனவே உள்ள அதே நடவடிக்கைக்கான காரணத்தைப் பற்றியது அல்ல -
 - a. ஒம்புட்ஸ்மேன் முன் நிலுவையில் உள்ளது அல்லது ஒம்புட்ஸ்மேனால் தகுதியின் அடிப்படையில் தீர்க்கப்பட்டது அல்லது சமாளிப்பது, அதே புகார்தாரரிடமிருந்து அல்லது 1 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட புகார்தாரர் அல்லது சம்பந்தப்பட்ட தரப்பினரிடமிருந்து பெறப்பட்டதா இல்லையா.
 - b. எந்த நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் முன் நிலுவையில் உள்ளது அல்லது எந்த நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் தகுதியின் அடிப்படையில் தீர்வு அல்லது சமாளிப்பது, அதே புகார்தாரரிடமிருந்து அல்லது 1 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட புகார்தாரர் அல்லது சம்பந்தப்பட்ட தரப்பினரிடமிருந்து பெறப்பட்டதா இல்லையா.
 - c. அதே நடவடிக்கைக்கான காரணம் தொடர்பான புகாரில், நிலுவையில் உள்ள கிரிமினல் நடவடிக்கைகள் அல்லது நீதிமன்றம் அல்லது தீர்ப்பாயம் அல்லது கிரிமினல் குற்றத்தில் தொடங்கப்பட்ட எந்தவொரு போலீஸ் விசாரணையும் உள்ளடங்காது
- புகார் என்பது துஷ்பிரயோகம் அல்லது அற்பமானது அல்லது எரிச்சலூட்டும் தன்மை கொண்டது அல்ல.
- அத்தகைய உரிமைகோரல்களுக்கான வரம்புச் சட்டம், 1963 இன் கீழ் வரம்பு காலம் முடிவதற்குள் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திடம் புகார் செய்யப்பட்டது. 10
- புகார்தாரர் திட்டத்தின் பிரிவு 11 இன் படி முழுமையான தகவலை வழங்குகிறார்.
- புகார் அளிப்பவர் ஒரு வழக்கறிஞராக இல்லாவிட்டால், வழக்கறிஞரைத் தவிர தனிப்பட்ட முறையில் புகார்தாரர் மூலமாகவோ அல்லது புகார்தாரர் மூலமாகவோ புகார் அளிக்கப்படுகிறது.

செயல்முறை செய்ய இரு தொடர்ந்து மூலம் தி வாடிக்கையாளர் செய்ய கோப்பு அ புகார்:



செயல்முறை செய்ய கோப்பு புகார்:

ஏ புகார் முடியும் இரு தாக்கல் ஒன்று ஆன்லைன் மூலம் தி இணைய முகப்பு <https://cms.rbi.org.in> அல்லது மூலம் மின்னணு அல்லது உடல் முறை (முறையாக கையொப்பமிடப்பட்டது) மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையத்திற்கு கீழே முகவரி.:

மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும்
செயலாக்கம் மையம், இருப்பு வங்கி
இன் இந்தியா,
4வது தளம், பிரிவு 17,
சண்டிகர் - 160017
மின்னஞ்சல் -
CRPC@rbi.org.in

நிறுவனம், புகாரைப் பெற்றவுடன், புகாரில் உள்ள குறைகளுக்குப் பதிலளிக்கும் வகையில் அதன் எழுத்துப்பூர்வ பதிப்பைத் தாக்கல் செய்து, அதனுடன் தொடர்புடைய ஆவணங்களின் நகல்களை இணைத்து, தீர்விற்காக ஒம்புட்ஸ்மேன் முன் 15 நாட்களுக்குள்.

எப்படி செய்யும் ஒம்புட்ஸ்மேன் எடுத்துக்கொள் தி முடிவு?

- குறைதீர்ப்பாளன்/துணை குறைதீர்ப்பாளன் மூலம் புகாரின் தீர்வை ஊக்குவிக்க முயற்சி செய்கிறார் வசதி அல்லது சமரசம் மூலம் புகார்தாரருக்கும் RE க்கும் இடையே ஒப்பந்தம் அல்லது மத்தியஸ்தம்.
- ஒம்புட்ஸ்மேன் முன் நடக்கும் நடவடிக்கைகள் இயற்கையில் சுருக்கம் மற்றும் எந்த விதிக்கும் கட்டுப்படாது ஆதாரம்.
- புகார் இருக்கிறது கருதப்பட்டது செய்ய இரு தீர்க்கப்பட்டது எப்பொழுது:-
- அது இருக்கிறது குடியேறினார் மூலம் RE மீது தி தலையீடு இன் தி ஒம்புட்ஸ்மேன் அல்லது
- புகார்தாரர் உள்ளது ஒப்புக்கொண்டார் உள்ளே எழுதுவது அல்லது இல்லையெனில் (பதிவு செய்யப்பட்டது) அந்த தி முறை மற்றும் அளவு இன் தி தீர்மானம் இன் தி மனக்குறை இருக்கிறது திருப்திகரமான அல்லது
- புகார்தாரர் உள்ளது திரும்பப் பெறப்பட்டது புகார் தானாக முன்வந்து
- திட்டத்தின் 16 வது பிரிவின் கீழ் புகார் நிராகரிக்கப்படாவிட்டால், குறைதீர்ப்பாளன் அதை நிறைவேற்றுவார் விருது.

மேல்முறையீடு முன் மேல்முறையீடு அதிகாரம்

இந்தத் திட்டத்தின் பிரிவு 15(1) இன் கீழ் வழங்குவதன் மூலம் புகார்தாரர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் அல்லது இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் 16(2)(c) முதல் 16(2)(f) வரையிலான புகாரை நிராகரித்தால்.



விருது/நிராகரிப்பு பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து மூப்பது நாட்களுக்குள் புகார்தாரர் மேல்முறையீட்டு ஆணையத்தின் முன் மேல்முறையீடு செய்யலாம்.

பெயர் மற்றும் தொடர்பு கொள்ளவும் விவரங்கள் இன் அதிபர் நோடல் அதிகாரி/ மனக்குறை பரிகாரம் அதிகாரி:

பெயர்	செல்வி. ஸ்ரீஸ்தி பதியா
முகவரி	3வது தளம், 12B, டெக்னிபிளக்ஸ்-II ஐடி பார்க், ஆஃப். வீர் சாவர்க்கர் மேம்பாலம், கோரேகான் (மேற்கு), மும்பை - 400 062, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா
தொடர்பு கொள்ளவும் இல்லை.	+91 22 6249 2700
மின்னஞ்சல் ஐடி	grievanceofficer@ashvfinance.com